

Algemene voorwaarden



ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Vialijn: de eenmanszaak Vialijn, gevestigd te Schalkwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 97834408.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vialijn een overeenkomst is aangegaan uit naam van zijn/haar bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Vialijn voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als technisch VA ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van websites, het uitvoeren van onderhoud aan de ontwikkelde website en het geven van advies met betrekking tot hosting, domeinnaamregistratie en SEO optimalisatie. Tevens het als VA uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden met betrekking tot mailbeheer, administratie en automatiseringen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Vialijn en klant krachtens welke Vialijn de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Vialijn worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.vialijn.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vialijn gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het online accepteren van een offerte, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Vialijn zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Vialijn mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Vialijn de algemene voorwaarden wijzigt, zal Vialijn de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vialijn en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Als een aanbod van Vialijn een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Vialijn het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.



- 3.3. Vialijn geeft in het aanbod aan welke dienst of pakket wordt aangeboden, welk (pakket)tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Vialijn de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Vialijn mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag bij oplevering in één termijn aan de klant gefactureerd tenzij vertraging ontstaat door toedoen van de klant. In dat geval wordt het restantbedrag op de geplande opleverdatum in rekening gebracht.
- 3.8. Vialijn mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Vialijn heeft gesloten, en Vialijn de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
- 3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.11. Vialijn kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van drie correctierondes feedback aan Vialijn door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient telkens binnen 7 dagen na levering van de conceptversie te worden aangeleverd aan Vialijn.
- 3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die later dan die 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Vialijn meerwerk aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht, of nieuwe feedback na de laatste ronde zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Vialijn.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, de offerte online accepteert of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Vialijn en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Vialijn binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Vialijn de acceptatie van het aanbod. Zolang Vialijn de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.3. Vialijn mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.
- 4.4. Als Vialijn door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Vialijn de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.
- 4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Vialijn de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.6. Een gesloten overeenkomst met betrekking tot geplande werkzaamheden en/of vooraf overeengekomen aantal uren kan niet tussentijds worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting tot het volledige overeengekomen offertebedrag blijft van toepassing.



4.7. Wanneer de klant een overeenkomst meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.8. Annulering van overeenkomst minder dan 30 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Vialijn heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 60% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.9. In aanvulling op artikel 4.7 en 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en de kosten voor eventuele ingehuurd derden en aangekochte digitale materialen te vergoeden.

4.10. Een voortgangsmeting kan tot 48 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer verplaatsen en/of het niet tijdig aanwezig zijn (15 min na aanvang) wordt de volledige geplande meeting alsnog in rekening gebracht.

4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.12. De kosten voor het gebruik van te gebruiken domeinnamen, hosting, koppelingen, software, plug-ins en de eventuele benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Vialijn gefactureerd tenzij anders overeengekomen. Tevens dient de klant zelf deze software en/of licenties af te sluiten.

4.13. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Vialijn niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Vialijn gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

4.14. In aanvulling op artikel 4.13. zal Vialijn de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Vialijn zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

4.15. De kosten voor het gebruik van te gebruiken lettertypes en de benodigde licenties daarvoor en/of andere additionele kosten worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten worden separaat gefactureerd.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Vialijn en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Vialijn de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Vialijn kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Vialijn zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Vialijn levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Vialijn is bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Vialijn ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + bedrijfsnaam) van de klant, na akkoord van de klant, op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Vialijn om verzoekt, tijdig aan Vialijn beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.



5.6. De klant vrijwaart Vialijn voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan Vialijn beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Vialijn eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Vialijn zijn ontvangen en wanneer Vialijn beschikbaar is tot het uitvoeren van de werkzaamheden. Vialijn kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging en het niet halen van deadlines en/of de opleverdatum.

5.8. Vialijn behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Vialijn is opgeleverd.

5.9. Vialijn behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat, aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.10. De klant moet in het bezit zijn van een Wordpress geschikte hosting.

5.11. Vialijn behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren die binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd om opdrachten bij Vialijn neer te leggen, maar wanneer Vialijn niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

5.13. In aanvulling op artikel 5.12 wordt, wanneer een spoedopdracht wel wordt geaccepteerd, en die dezelfde werkdag dient te worden uitgevoerd, een extra spoedtarief van €75,- ex btw per uur, bovenop de reguliere kosten of het abonnement, in rekening gebracht. Deze bepaling komt te vervallen wanneer de klant een onderhoudsabonnement heeft en het een kritieke fout betreft met betrekking tot de website.

5.15. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Vialijn gebruik maken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant daarin niet verwerkt.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Vialijn te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Vialijn geleverde diensten en/of producten binnen 5 dagen na constatering, maar uiterlijk binnen 30 dagen na (op)levering van de werkzaamheden of website, aan Vialijn te melden. Vialijn streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Vialijn een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Vialijn van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Vialijn nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Vialijn niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Vialijn inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Vialijn is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Vialijn gemaakte website, gedane administratie en/of overige werkzaamheden. Indien er fouten/onjuistheden staan in de website, administratie of overige werkzaamheden nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Vialijn hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De website wordt enkel na akkoord van de klant live gezet.



6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte website, koppelingen, software, ingerichte website onderdelen en/of administratie zonder voorafgaand overleg met Vialijn. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Vialijn, wijzigingen aanbrengt of plug-ins installeert, is Vialijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

6.11. In aanvulling op artikel 6.10 is de klant verplicht, wanneer hij/zij fouten in koppelingen en/of systemen en/of software ontdekt, te allen tijde eerst per e-mail contact op te nemen met Vialijn voordat de klant zelf wijzigingen aanbrengt.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Vialijn leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de ingeplande werkzaamheden dan wel binnen 7 dagen na een verzoek om (aanvullende informatie) aan Vialijn aanleveren, tenzij andere afspraken zijn gemaakt bij bijvoorbeeld spoedopdrachten.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Vialijn in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Vialijn na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Vialijn mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Vialijn de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Vialijn dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Vialijn zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Vialijn geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Producten, diensten en (digitale) bestanden die door Vialijn worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Facturen met betrekking tot een aanbetaling en/of een strippenkaart dienen te zijn voldaan voor aanvang van de werkzaamheden.

8.4. Vialijn biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Vialijn bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.6. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.



8.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Vialijn onmiddellijk opeisbaar.

8.8. In aanvulling op artikel 8.7 heeft Vialijn het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.9. Alle door Vialijn geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Vialijn totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Vialijn zijn betaald.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Vialijn verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Vialijn kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vialijn een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Vialijn tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Vialijn ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Vialijn tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Vialijn is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Vialijn wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Vialijn vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Vialijn recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Vialijn gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de website een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden en/of website uit.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Vialijn tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Vialijn heeft enkel een adviserende rol.

10.2. Indien Vialijn op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan Vialijn uitkeert.

Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Vialijn heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Vialijn een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Vialijn niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.



10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Vialijn alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Vialijn is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Vialijn of wanneer Vialijn is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.6. Vialijn is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

10.7. De klant vrijwaart Vialijn tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Vialijn in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

10.8. Vialijn is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

10.9. Vialijn is met de uitvoering van haar werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor SEO-optimalisatie, taal- en spellingsfouten in aangeleverde content, het verminderen en/of uitblijven van verkopen en/of bezoekers op de gemaakte website, juiste juridische documentatie en het bereik van de website en eventuele conversie.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Vialijn is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

11.3. Vialijn is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Vialijn geen invloed op kan uitoefenen. Vialijn kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Vialijn een overeenkomst is aangegaan.

11.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.



12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan Vialijn de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Vialijn negeert;
- er voor Vialijn aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Vialijn zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

12.5. Vialijn zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 12.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

12.6. Als Vialijn op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Vialijn vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13. AANVULLENDE BEPALINGEN: RITTENKAART (WEBBOOST)

13.1. Vialijn biedt verschillende rittenkaarten aan. De klant kan deze rittenkaart via de e-mail aanvragen.

13.2. De rittenkaart kan voor 5, 10 of 20 uur worden afgenomen. Vialijn houdt vervolgens een urenregistratie bij. De klant kan Vialijn te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen. Indien de rittenkaart op dreigt te raken, zal Vialijn contact opnemen met de klant.

13.3. De ritten op de rittenkaart gaan per 15 minuten.

13.4. De rittenkaart is 12 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

13.5. Restitutie van de openstaande ritten is niet mogelijk.

13.6. In geval van vakantie van Vialijn zal zij dit zo spoedig mogelijk aan de klant melden en worden de opdrachten direct na haar vakantie opgepakt.

ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN: ONDERHOUDSABONNEMENT (WEBBLOOM)

14.1. Vialijn biedt tevens een onderhoudsabonnement aan. De klant kan het onderhoudsabonnement afsluiten via de website en/of de e-mail.

14.2. In geval van afsluiten van een onderhoudsabonnement gaat de klant ermee akkoord dat er iedere maand vooruit gefactureerd wordt betreffende het onderhoudsabonnement op de dag waarop het onderhoudsabonnement is afgesloten.

14.3. Het onderhoudsabonnement heeft een minimale looptijd van 6 maanden waarbij iedere maand vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. De opzegging dient per e-mail doorgegeven te worden. Opzeggingen via een andere weg worden niet in behandeling genomen.

14.4. Het abonnement wordt na 6 maanden telkens automatisch verlengd met één maand, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.



14.5. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

14.6. Binnen het onderhoudsabonnement kan de klant beperkt gebruikmaken van support aan de website. Indien het oplossen van een probleem langer duurt dan de tijd aan support binnen het abonnement, worden deze werkzaamheden na overleg met de klant op basis van meerwerk in rekening gebracht.

ARTIKEL 15. AANVULLENDE BEPALINGEN: SOFTWARE, LICENTIES, BACK-UPS BIJ ONTWERP WEBSITE

15.1. Vialijn is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door Vialijn zijn geïnstalleerd.

15.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen wanneer de klant een onderhoudsabonnement heeft afgesloten.

15.3. De klant ontvangt, indien overeengekomen, bij oplevering van de diensten sub licenties voor het gebruik van door Vialijn geïnstalleerde plug-ins, thema's, hosting, software etc. op de website. Deze sub licenties zijn bij de opdracht inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

15.4. Vialijn is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande website. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Vialijn toegang toe heeft. Vialijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie. Deze bepaling komt te vervallen wanneer de klant een onderhoudsabonnement heeft afgesloten.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Vialijn deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

16.2. Vialijn spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

16.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

16.4. Indien Vialijn in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontfen.

16.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Vialijn daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

16.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vialijn is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: januari 2026